

«Согласовано»

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
ГБУЗ РБ Ермекеевская ЦРБ



Габдуллина Д.Р.  
« 09 » января 2024 года

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РБ  
Ермекеевская ЦРБ



Гизтдинов Р.Р.  
« 09 » января 2024 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

#### 1. Общее положение

1.1 Настоящее Положение определяет порядок, условия предоставления медицинских услуг населению, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения на территории Ермекеевского района Республики Башкортостан за счет средств, полученной от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и является обязательным для исполнения.

1.2 Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Законом Российской Федерации от 25.10.2007 № 234-ФЗ «О защите прав потребителей» и частью второй Гражданского кодекса Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 28 января 2021 г. N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры";

- Законом Республики Башкортостан «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан » от 04.12.2012г № 608-з;
- Приказом Министерства Здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.23г № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими

организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а так же в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;

-Постановления Правительства Республики Башкортостан от 13 августа 2015 года № 311 «Об оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Республики Башкортостан»;

-Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006».

## **2.Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг учреждения здравоохранения.**

2.1.За плату предоставляются виды медицинской помощи, которые не являются обязательными для оказания на бесплатной основе.

Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической (в том числе зубопротезной) и другой помощи для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи.

Платные медицинские услуги должны соответствовать Номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Минздравом России.

2.2.Основанием для оказания учреждением платных медицинских услуг являются:

-отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам Республики Башкортостан бесплатной медицинской помощи;

-желание пациента получить платную услугу.

2.3.Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей. Договор может заключаться анонимно (допускается заполнение в договоре сведений о потребителе со слов потребителя услуг), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

Право учреждения здравоохранения на оказание платных медицинских услуг зафиксировано в Уставах и Положениях учреждений здравоохранения с указанием предмета и цели предпринимательской деятельности.

2.4.Предоставление населению платных медицинских услуг учреждением здравоохранения осуществляется при наличии у них следующих документов:

- лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;
- разрешения на осуществление приносящей доход деятельности;
- плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденный в установленном порядке;

-прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного в порядке, установленном учредителем учреждения здравоохранения;

-положения о предоставлении платных медицинских услуг, утвержденного руководителем учреждения, в котором отражены:

- а) общее положения;
- б) основание для оказания платных услуг;
- в) виды платных медицинских услуг;
- г) режим работы, условия и место оказания платных медицинских услуг;
- д) формирование доходов и порядок расходования заработных средств;
- е) порядок ведения статистического и бухгалтерского учета;
- ж) порядок оплаты услуг пациентами;
- з) права, обязанности и ответственность сторон ;
- и) система учета и контроля качества;

-положения о распределении средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, на оплату труда основного и вспомогательного персонала (в том числе административно-управленческого, хозяйственного персонала), утвержденного приказом руководителя учреждения и согласованного с трудовым коллективом и профсоюзным комитетом;

-приказов и распоряжений руководителя, касающихся организации платных услуг и кадровых вопросов в учреждении здравоохранения.

2.5.Учреждение обязано обеспечивать соответствие платных медицинских услуг, предоставляемых населению, требованиям, которые предъявляются к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.6.Платные медицинские услуги могут оказывать медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список специалистов, пользующих правом оказания платных медицинских и иных услуг, утверждаются решением медицинского совета учреждения здравоохранения.

Разрешение на оказания платных медицинских услуг предоставляются работнику на основании его личного заявления, что должно быть отражено в коллективном или трудовом договоре. Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) по трудовому договору для оказания платных медицинских услуг.

2.7.Оказание платных медицинских услуг работниками учреждений здравоохранения осуществляются в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

2.8. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет республиканского бюджета, разрешается использовать для оказания платных медицинских услуг по установленному графику. При этом износ оборудования, расходы на приобретение вспомогательных материалов возмещаются за счет средств, полученных учреждением здравоохранения в результате осуществления платной деятельности.

2.9. Для оказания платных медицинских услуг и создания бытовых условий повышенной комфортности в палатах круглосуточного пребывания развернуты с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм койки сверх объемных нормативов, предусмотренных ежегодно утверждаемой

Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан.

2.10. В учреждении здравоохранения при создании бытовых условий повышенной комфортности запрещается использование средств бюджета Республики Башкортостан.

2.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставление этих услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги, возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством и настоящим Положением .

2.12. Предоставление платных медицинских услуг оформляются договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

2.13. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

2.14. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

2.15. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

2.16. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.17. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

2.18. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом

При оказании дополнительных медицинских услуг в рамках ранее заключенного договора, исполнитель обязан оформить дополнительное соглашение на данные услуги с указанием стоимости.

2.19. При несоблюдении учреждением здравоохранения договорных обязательств по исполнению услуг, потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойку в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

2.20. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация должна руководствоваться:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которые утверждаются Минздравом России.

- порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Минздравом России

- клиническими рекомендациями

- стандартами медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России

2.21. Учреждения здравоохранения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет и результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составить требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

2.22. Учреждения здравоохранения обязаны предоставить потребителю:

- адрес сайта медицинской организации;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- информацию о форме и способах направления обращения (жалоб) в органы государственной власти и организации, а так же сообщать почтовый адрес и адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- сведения о квалификации и сертификации специалистов и возможности получения услуги бесплатно, если она предусмотрена Программой государственных гарантий, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости.

2.23. Учреждение здравоохранения может быть освобождено от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случаях, предусмотренных законодательством.

2.24. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные

медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

2.25. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются в соответствии с законодательством.